

Протокол № 2
заседания Попечительского совета
Автономного учреждения социального обслуживания Вологодской области
«Мосейковский дом социального обслуживания»

г. Вологда

«21» декабря 2023 г.

Присутствовали члены Попечительского Совета Автономного учреждения социального обслуживания Вологодской области «Мосейковский дом социального обслуживания»:

1. Мигунова Ольга Климентьевна
2. Махрова Вероника Алексеевна
3. Ермаков Сергей Николаевич - отсутствует
4. Иофин Игорь Зиновьевич
5. Отец Алексей
6. Смирнова Евгения Алексеевна

Наличие кворума – 99%.

Повестка дня:

1. Оценка качества оказываемых услуг учреждением.

В ходе рассмотрения вопроса о качестве оказываемых услуг учреждением, зам директора по социальным вопросам Селяковой Т.Н. предоставлены анкеты разработанные для клиентов учреждения, касающиеся вопросов (качество питания, качество проживания, качество организации досуга). 97% клиентов интерната удовлетворены качеством предоставления услуг.

По первому вопросу: Оценка качества оказываемых услуг учреждением, рассмотрели услуги по разновидностям.

Проголосовало: «за» - 6, «против» - 0, «воздержался» - 0.


Решили: Услуги в учреждении оказываются на удовлетворительном уровне.

2. Обсуждение текущих вопросов, касающихся деятельности учреждения.
3. Обсуждение вопроса касающегося подготовки проведения юбилея учреждения в 2024 году

Председатель заседания
Попечительского Совета
АУ СО Вологодской области
«Мосейковский дом социального обслуживания»






Мигунова О.К.

Секретарь заседания
Попечительского Совета
АУ СО Вологодской области
«Мосейковский дом социального обслуживания»


Махрова В.А.

**Оценка показателей качества предоставляемых услуг АУ СО Вологодской области
«Мосейковский дом социального обслуживания», приняты путем открытого,
единогласного голосования членов попечительского совета.**

| Критерии | Значение показателя за 3,4 квартал 2023года | | | |
|--|--|---|---|---|
| Открытость и доступность информации об организации | Хорошо | | | |
| | Достаточно | + | + | + |
| | Не информирован | | | |
| Комфортность условий предоставления услуг. Рассмотреть услуги конкретно: | | | | |
| социально – медицинские; | полностью | | | |
| социально – психологические; | отсутствуют (отсутствие психолога) | | | |
| социально – педагогические; | полностью | | | |
| социально – бытовые; | полностью | | | |
| социально – правовые. | частично (большой объем работы) | | | |
| Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации | Вежливы всегда | | | |
| | Скорее да | + | + | + |
| | Абсолютно нет | | | |
| Удовлетворенность качеством обслуживания учреждения | Удовлетворен | + | + | + |
| | Неудовлетворен | | | |
| Наличие жалоб на качество услуг | Да | | | |
| | Нет | + | + | + |
| Удовлетворенность качеством питания | Удовлетворен | + | + | + |
| | Неудовлетворен | | | |
| Дополнительный критерий введен Попечительским Советом Учреждения. Привлечение в сферу соц. обслуживания социально – ориентированных некоммерческих организаций, волонтеров и благотворителей | В учреждении регулярно проводятся благотворительные акции с участием волонтеров, добровольцев и благотворителей. | + | + | + |

Мигунова Ольга Климентьевна 
 Ермаков Сергей Николаевич- отсутствует
 Махрова Вероника Алексеевна 
 Смирнова Е.А. 
 Иофин И.З.
 Отец Алексей 

ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

1. Качество проживания получателей социальных услуг в учреждении.
2. Качество питания в учреждении.
3. Качество отношений работников учреждения с клиентами.
4. Открытость и доступность информации о деятельности учреждения.
5. Качество предоставляемых услуг ПСУ учреждения.